



«TASDIQLAYMAN»  
O'zbekiston Respublikasi  
Transport vazirligi huzuridagi  
Fuqaro aviatsiyasi agentligi v.b. direktori  
*T.E. Uljayev*  
2020 yil « 01 » 06

**DAVLAT XIZMATI REGLAMENTI**  
(O'zbekiston Respublikasi Transport vazirligi huzuridagi  
Fuqaro aviatsiyasi agentligi)

**1. Xizmat tavsifi (pasport)**

**1.1. Xizmat nomi**

Fuqaro havo kemasining radiojehozlar Sertifikatini berish

**1.2. Xizmat natijasi**

Fuqaro havo kemasining radiojehozlar Sertifikatini berish

Fuqaro havo kemalarning radiojehozlar sertifikatini berish tartibi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 1 martdagi 58-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Fuqaro havo kemalarning radiojehozlar sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi"da (O'zR AQ-48) o'rnatilgan.

**1.3. Xizmatni ko'rsatuvchi organlar va blankalar olish manzili**

O'zbekiston Respublikasi Transport vazirligi huzuridagi Fuqaro aviatsiyasi agentligi ("O'zaviatsiya" agentligi), Havo kemalarining uchishga yaroqliligi bo'limi (HKUYaB), "O'zaviatsiya" agentlikning rasmiy veb-sayti [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz)

**1.4. Huquqiy asoslar**

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 1 martdagi 58-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Fuqaro havo kemalarning radiojehozlar sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi" (O'zR AQ-48).

**1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar**

Fuqaro havo kemasining radiojehozlar sertifikatini olish uchun ariza bilam murojat qilgan fuqaro havo kemasining ekspluatanti (egasi/mulkdori) bo'lishi mumkin.

**1.6. So'rov berish muddati**

Ornatilmagan

**1.7. So'rovnomani topshirish muddatiga rioya qilmaslik oqibatlarini ko'rsatish**

Taalluqli emas

**1.8. Ijro muddati**

"Fuqaro havo kemalarning radiojehozlar sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi"ga muvofiq arizani ko'rib chiqish muddati 10 (o'n) ish kun ichida o'rnatilgan.

## 1.9. Ariza qabul qilinganligini tasdiqlash muddati

Taalluqli emas

## 2. Xizmatdan foydalanuvchilariga ma'lumotlarni taqdim etish

### 2.1. Ma'lumotlarning tarkibi va hajmi

Fuqaro havo kemasining radiojihazlar sertifikatini berish tartibi to'g'risida ma'lumotlarni murojaat qilgan har qanday shaxsga taqdim etish, shu jumladan "O'zaviatsiya" agentlikning rasmiy veb-saytidan [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) zarur bo'lgan hujjatlarni yuklab olish imkoniyati bilan.

### 2.2. Ma'lumotlarni keng taqdim etish

Fuqaro havo kemalarning radiojihazlar sertifikatini berish tartibi to'g'risida ma'lumotlarni taqdim etishi "O'zaviatsiya" agentlikning rasmiy veb-saytidan [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) amalga oshiriladi.

### 2.3. So'rovga asosan beriladigan ma'lumotlar

Fuqaro havo kemalarning radiojihazlar sertifikatini berish tartibi to'g'risida ma'lumotlarni og'zaki ravishda 9-00 dan 18-00 gacha taqdim etishi: 78-120-00-62 yoki 78-120-00-63 sonli telefon raqamlari orqali;  
Yozma ravishdagi so'rovnomalarni kecha-kunduz 71-254-14-82 sonli faks raqami orqali qabul qilish, yozma ravishdagi so'rovnomalarni 9-00 dan 18-00 gacha "O'zaviatsiya" agentlikning devonxonasi orqali qabul qilish va berish;  
Yozma ravishdagi so'rovnomalarni kecha-kunduz qabul qilish: [caa@uzcaa.uz](mailto:caa@uzcaa.uz) yoki [technique@uzcaa.uz](mailto:technique@uzcaa.uz) elektron pochta orqali.

### 2.4. Xizmat ko'rsatish manzili tog'risida ma'lumotlarni taqdim etish

"O'zaviatsiya" agentlikning manzili: 100015, Toshkent shahri, Nukus ko'chasi 73-b.  
Mo'ljal – Mirobod bozori ro'parasida.

### 2.5. Ilatiladigan xujjatlar blankalari (shakllari)

Fuqaro havo kemasining radiojihazlar sertifikati va arizaning blankalari "Fuqaro havo kemalarning radiojihazlar sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi"da belgilangan.

## 3. Xizmat ko'rsatish

### 3.1. Ish vaqti

"O'zaviatsiya" agentlikning ish vaqti - har kuni soat 9:00 dan 18:00 gacha, shanba, yakshanba va bayram kunlaridan tashqari.

### 3.2. Kutish shartlari

Taalluqli emas

## 4. Xizmat ko'rsatish jarayoni

### 4.1. Zarur bo'lgan xujjatlar

“Fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizom”ning 3-ilovasiga muvofiq Fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berish yoki qayta rasmiylashtirish yoki uning dublikatni berish to‘g‘risida Ariza. Arizada radiosignallarni uzatuvchi radiojhozlar ro‘yxatini ko‘rsatadi.

## 4.2. Pullik xizmatlar

Xizmat bepul

## 4.3. Davlat xizmati ko‘rsatish bosqichlari

“Fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizomi”da quyidagi bosqichlar belgilangan:

- arizani qabul qilish va uni ro‘yxatdan o‘tkazish;
- arizani va ilova qilinadigan hujjatlarni ko‘rib chiqish;
- arizachidan aniqlangan kamchiliklarning bartaraf qilganligi to‘g‘risida xujjatlarni qabul qilish;
- fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berishni yoki berishni rad etish.

## 4.4. Davlat xizmati ko‘rsatishning ichki idoraviy jarayonlari

“O‘zaviatsiya” agentlikning devonxonasi orqali arizani qabul qilish – “O‘zaviatsiya” agentligi direktori imzosini qo‘yish uchun arizani berish – “O‘zaviatsiya” agentlikning HKUYaB arizani berish – “Fuqaro havo kemalarning radiojhozlar sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizomi”ga muvofiq arizani qo‘rib chikish – arizachiga sertifikatini berishni yoki berishni rad etish to‘g‘risida yozma ravishda xabardor qilish.

## 4.5. Rad etish asoslari

Fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berishni rad etilish asoslari quyidagi holatlarda bo‘lishi mumkin:

- a) agar arizada ko‘rsatilgan ma‘lumotlar Nizom talablariga javob bermasa yoki noto‘g‘ri yoki ishonchsiz ma‘lumotlar mavjud bo‘lsa yoki zarur bo‘lgan xujjatlarning butun to‘plami arizaga ilova qilinmagan bo‘lsa;
- b) agar Arizachi ruxsat etuvchi talablar va shartlarga muvofiq bo‘lmasa.

## 5. Sifatni ta‘minlash

### 5.1. Sifatning parametrlari

Taalluqli emas.

Xizmatdan foydalanuvchilarining keng doirasi uchun fuqaro havo kemasining radiojhozlar sertifikatini berish bo‘yicha xizmat ommaviy hisoblanmaydi.

### 5.2. Sifatsiz ko‘rsatilgan xizmatdan shikoyat qilish

Qonun hujjatlarida belgilangan tartibda xizmatdan foydalanuvchi Sertifikatini berishni rad etilish to‘g‘risidagi xabarnomasi, shuningdek «O‘zaviasiya» Agentlikning mansabdor shaxsining xatti-harakatlari (xarakatsizligi) yuzasidan qo‘ydagilar orqali shikoyat qilishi mumkin.

- shaxsiy murojaat;
- yozma ravishda;
- elektron pochta.

Davlat xizmatini ko'rsatish sxemasi  
(fuqaro havo kemasining radiojehozlar Sertifikatini berish)

