



**“Тасдиқлайман”
“Ўзавиация” Агентлиги в.б.
директор ўринбосари**

О. Лим

2021 йил

ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ РЕГЛАМЕНТИ (“Ўзавиация” Агентлиги)

1. Хизмат тавсифи (паспорт маълумотлари)

1.1. Хизмат тури

Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш

1.2. Хизмат натижаси

Бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш

Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги 324-сон қарори “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида низоми” билан тасдиқланган.

1.3. Хизмат кўрсатувчи органлар ва бланкаларни олиш жойлари

Ўзбекистон Республикаси Транспорт вазирлиги ҳузуридаги Фуқаро авиацияси агентлиги “Аэронавигация, ҳаводаги ҳаракатни бошқаришни назорат қилиш ва парвозларни амалга ошириш учун бир марталик рухсатномалар бериш” бўлими, “Ўзавиация” агентлигининг веб-сайти www.uzcaa.uz, E-mail: perm@uzcaa.uz

1.4. Ҳуқуқий асослар

1. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 19 апрелдаги 337-сон “Ўзбекистон Республикаси Транспорт вазирлиги ҳузуридаги Фуқаро авиацияси агентлиги, Темир йўлларда юк ва йўловчилар ташиш хавфсизлигини назорат қилиш инспекцияси ва Йўл-қурилиш ишлари сифатини назорат қилиш инспекцияси фаолиятини ташкил этиш тўғрисида” қарори.

2. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги 324-сон “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида низом” қарори

1.5. Хизматни оловчилар

Хорижий давлат авиация маъмурияти, фуқаро авиацияси ҳаво кемасининг эксплуатанти ёки улар томонидан ваколат берилган вакили.

1.6. Расмий сўров топшириш муддати

Бир марталик парвозни амалга оширишдан камида уч кун олдин

1.7. Расмий сўров топшириш муддатига риоя қилмаслик оқибатларини кўрсатиш

Қўлланилмайди

1.8. Бажарилиш муддати

“Ўзавиация” агентлиги сўровнома келиб тушган кундан эътиборан уч кундан ошмаган муддатда сўровномани кўриб чиқади. Фавқулодда ҳолатларда, қидирув-қутқарув ишларини бажаришда, тиббий ёрдам, табиий ва техноген хусусиятга эга фавқулодда вазиятлар рўй берган тақдирда, инсонпарварлик ёрдами кўрсатиш мақсадида бир марталик парвозни амалга ошириш учун сўровнома “Ўзавиация” агентлиги томонидан ўн икки соат ичида кўриб чиқилади.

1.9. Тасдиқ бериш муддати

“Ўзавиация” агентлиги сўровномани кўриб чиқиш ва тақдим қилинган маълумотларни текшириш натижаларига асосан рухсатномани бир кун муддатда расмийлаштиради.

2. Хизмат олувчиларга маълумот бериш

2.1. Маълумот таркиби ва ҳажми

Ариза берувчи ҳар қандай шахсга бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби, шу жумладан “Ўзавиация” агентлигининг расмий веб-сайтидан www.uzcaa.uz зарур бўлган ҳужжатларни ва маълумотларни юклаб олиш имконияти кафолатланади.

2.2. Кенг маълумот бериш

Рухсатнома бериш тартиби тўғрисидаги маълумотлар агентликнинг расмий веб-сайти www.uzcaa.uz орқали амалга оширилади

2.3. Сўров бўйича маълумот бериш

(78) 120-00-72 телефон орқали: 24 соат Бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида маълумотни оғзаки тақдим этиш;
(78) 120-00-72 факс орқали: 24 соат ёзма аризаларни қабул қилиш;
www.uzcaa.uz веб-сайти орқали ёки perm@uzcaa.uz электрон почтаси орқали ёзма равишда сўровномаларни қабул қилинади

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи ҳақида маълумот

“Ўзавиация” агентлигининг манзили: 100015, Тошкент ш., Нукус кўчаси 73-б.

Ориентир – Миробод деҳқон бозори.

2.5. Фойдаланиладиган бланкалар (шакллар)

Бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида низомни” 324-сон қарори билан белгиланади

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Мунтазам 24 соат

3.2. Кутиш шартлари

Қўлланилмайди

4. Хизмат кўрсатиш тартиби

4.1. Зарур ҳужжатлар

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида низомни тасдиқлаш ҳақида” 324-сон қарорининг 2-илоvasида назарда тутилган маълумотларни тақдим этади.

4.2. Хизмат тўловлари

Хизмат бепул

4.3. Давлат хизматларини кўрсатиш босқичлари

“Ўзавиация” агентлигининг www.uzcaa.uz веб-сайтида Интерфаол хизматлар бўлимининг “Бир марталик парвозларга рухсат бериш” тугмачасини босиб, очилган ойнадаги хар бир катакни тўлдириш.

Қоидалар қўйдаги босқичларни белгилайди:

1. Агентлик сўровнома келиб тушган кундан эътиборан уч кундан ошмаган муддатда сўровномани кўриб чиқади. Фавқулдда ҳолатларда, қидирув-қутқарув ишларини бажаришда, тиббий ёрдам, табиий ва техноген хусусиятга эга фавқулдда вазиятлар рўй берган тақдирда, инсонпарварлик ёрдами кўрсатиш мақсадида бир марталик парвозни амалга ошириш учун сўровнома Агентлик томонидан ўн икки соат ичида кўриб чиқилади.

2. “Ўзавиация” агентлиги тақдим қилинган маълумотлар рўйхатини кўриб чиқади ва унинг нусхасини «Uzbekistan Airports» АЖ ҳамда «O'zaeronavigatsiya» Markazi ДУКра ҳаво кемасини қабул қилиш масаласини кўриб чиқиш ва келишиш учун юборади.

3. «Uzbekistan Airports» АЖ бир кун ичида ҳаво кемасининг фуқаро авиацияси аэродромига учиб келиш вақти билан ер усти хизматлари учун тўлов ҳужжатларини кўриб чиқади ва ижобий қарор қабул қилинганда ҳаво кемасини қабул қилишга розилик беради.

4. «O'zaeronavigatsiya» Markazi ДУК бир кун ичида маълумотлар рўйхатини кўриб чиқади, ижобий қарор қабул қилинганда Ўзбекистон Республикаси ҳаво ҳудудидан фойдаланиш учун розилик беради.

5. “Ўзавиация” агентлиги сўровномани кўриб чиқиш ва тақдим қилинган маълумотларни текшириш натижаларига асосан рухсатномани Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги 324-сон қарори “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида Низом”нинг 3-иловадаги шаклга мувофиқ бир кун муддатда расмийлаштиради.

4.4. Давлат хизматларини кўрсатишни ички идоравий тартиби

“Ўзавиация” агентлик девонхонасида аризани қабул қилиш → аризани “Ўзавиация” агентлик директориға виза қўйилиши учун бериш → аризани “Ўзавиация” агентлигининг “Аэронавигация, ҳаводаги ҳаракатни бошқаришни назорат қилиш ва парвозларни амалга ошириш учун бир марталик рухсатномалар бериш” бўлимиға бериш → аризани Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2020 йил 23 майдаги 324-сон қарори “Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш тартиби тўғрисида Низом”нинг иловасига мувофиқ кўриб чиқиш → рухсатнома бериш ёки ариза берувчига рухсат бериш тўғрисида ёзма равишда рад этишни юбориш

4.5. Рад этиш асослари

1. Талаб қилинган маълумотлар тўлиқ ҳажмда тақдим қилинмаслиги.
2. Тақдим қилинган маълумотлар нотўғри ёки бузиб кўрсатилган бўлса.
3. «Uzbekistan Airports» АЖнинг ёки «O'zaeronavigatsiya» Markazi» ДУКнинг ҳаво кемасини қабул қилиш имкони йўқлиги ҳақида асосланган салбий хулосаси мавжуд бўлса.

5. Сифатини таъминлаш

5.1. Сифат турлари

Таалуқли эмас

5.2. Сифатсиз хизматдан сабабли шикоят аризасини бериш

Ариза берувчи Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда қўйидагилар орқали шикоят қилиш мумкин:

- шахсий мурожат;
- ёзма равишда (хат);
- электрон почта.

**Хорижий давлатлар фуқаро авиацияси ҳаво кемаларининг эксплуатантларига
бир марталик парвозни амалга ошириш учун рухсатнома бериш
Давлат хизматини тақдим қилиш схемаси**

