

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора агентства  
гражданской авиации  
при Министерстве транспорта  
Республики Узбекистан



Ульжаев Т.Э.  
« 01 » 06 2020г.

## РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ (Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта Республики Узбекистан)

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Сертификация организаций по техническому обслуживанию воздушных судов

#### 1.2. Результат услуги

Выдача Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов

Порядок выдачи Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов установлен «Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов», утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354.

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта Республики Узбекистан (агентство «Узавиация»), отдел летной годности воздушных судов (ОЛГВС), веб-сайт агентства «Узавиация» [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz).

#### 1.4. Правовые основания

1. Воздушный кодекс статья 37<sup>1</sup>.
2. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354 «Об утверждении Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов».

#### 1.5. Получатели услуги

Получателем услуги могут быть юридические лица.

Юридическое лицо (Организация) может функционировать как:

а) самостоятельная организация, для которой техническое обслуживание воздушных судов является основным видом деятельности;

б) специализированное структурное подразделение по техническому обслуживанию воздушных судов эксплуатанта воздушного судна, авиакомпании, аэропорта, авиаремонтного или авиастроительного завода при выполнении на воздушном судне работ по техническому обслуживанию, не связанных с основным видом деятельности.

## 1.6. Срок подачи запроса

Не установлен

## 1.7. Указать последствия несоблюдения сроков подачи запроса.

Не применимо

## 1.8. Срок исполнения

Срок оказания услуги – срок рассмотрения заявления установлен 2 месяца и срок действия заявления 3 месяца согласно «Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов».

## 1.9. Срок выдачи подтверждения

Не применимо

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов, в том числе, с возможностью скачивания необходимых документов с веб-сайта агентства «Узавиация» - [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz).

### 2.2. Широкое информирование

Предоставление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов осуществляется с веб-сайта агентства «Узавиация» - [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz).

### 2.3. Информирование по запросу

По телефону 78-120-00-62 или 78-120-00-63: с 9-00 до 18-00 устное представление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов;  
По факсу 71-254-14-82 круглосуточно, прием письменных запросов, с 9-00 до 18-00 канцелярия агентства «Узавиация» прием и выдача письменных документов по запросу;  
По электронной почте [technique@uzcaa.uz](mailto:technique@uzcaa.uz) или [caa@uzcaa.uz](mailto:caa@uzcaa.uz): круглосуточно прием письменных запросов.

### 2.4. Информирование в месте оказания услуги

Адрес Госавианадзора: 100015, город Ташкент, улица Нукус 73-б.  
Ориентир – напротив Мирабадского рынка.

## 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Формы Заявления и Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов определены «Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов» (ПКМ Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354 «Об утверждении Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов»).

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Время работы агентства «Узавиация» – ежедневно с 9-00 до 18-00 кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней.

### 3.2. Условия ожидания

Не применимо

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

- Заявление на выдачу Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов;
- Руководство по деятельности организации;
- Руководство по качеству организации.

### 4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатная

### 4.3. Этапы оказания государственной услуги

«Положением о порядке выдачи Сертификата организации по ТО ВС» установлены следующие этапы:

а) принятие документации согласно описи (заявления, оформленного согласно приложению № 1 к «Положению о порядке выдачи Сертификата организации по ТО ВС» и комплекта сопроводительной документации, необходимой для выдачи Сертификата организации по ТО ВС с уведомлением Заявителя об их получении);

б) регистрация заявления в канцелярии агентства «Узавиация» и выдача в ОЛГВС для рассмотрения;

в) предварительная оценка заявления с письменным сообщением Заявителю в случае его отклонения;

г) экспертиза доказательной документации с письменным сообщением Заявителю о выявленных недостатках при их наличии;

д) получение от Заявителя документов об устранении недостатков, выявленных при экспертизе доказательной документации, проверка их устранения;

е) проведение инспекционной проверки Заявителя на соответствие требованиям, изложенным в приложении № 2 к Положению в соответствии утвержденной «Программой проверки организации по техническому обслуживанию воздушных судов»;

ж) оформление отчетов по результатам проверки с указанием выявленных несоответствий;

з) получение от Заявителя документов и мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проверке;

и) подготовка заключения по итогам проверки с решением о выдаче (отказе в выдаче) Сертификата.

#### **4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги**

Прием заявления в канцелярию агентства «Узавиация» – передача заявления на визирование директором агентства «Узавиация» - передача заявления в ОЛГВС агентства «Узавиация» – рассмотрение заявления в соответствии с Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов – направление письменного отказа в выдаче Сертификата или выдача Сертификата заявителю

#### **4.5. Основания отказа**

Основания для отказа в выдаче Сертификата организации по ТО могут быть в случаях:

а) если информация, предоставленная в заявлении, не отвечает требованиям Положения или содержит недостоверные данные или искаженные сведения, или к заявлению не приложен весь комплект необходимых документов;

б) не своевременное устранение Заявителем выявленных при оценке и экспертизе комплекта доказательной документации недостатков и несоответствий;

в) если Заявитель не соответствует разрешительным требованиям и условиям.

### **5. Обеспечение качества**

#### **5.1. Параметры качества**

Не применимо.

Услуга по выдаче Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов не является массовой для широкого круга получателей услуги (для справки: в настоящее время в Республике Узбекистан имеется 6 держателей Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов).

#### **5.2. Обжалование некачественной услуги**

Получатель услуги в соответствии с Положением о выдаче Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов может в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке обжаловать отказ в выдаче Сертификата, а также действия (бездействие) должностного лица агентства «Узавиация» а посредством:

- личного обращения;
- письма;
- электронной почты.

схема предоставления государственной услуги  
(выдача сертификата организации по  
техническому обслуживанию воздушных судов)

